

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยวิจัยในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามงานวิจัย ผู้วิจัยจึงได้วางหัวข้อวิจัยไว้ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) เป็นการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๓.๑.๑ ศึกษาจากเอกสาร

โดยศึกษาค้นคว้าจากงานวิจัย นโยบาย ระเบียบ พันธกิจ บทความ เอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด หอสมุดแห่งชาติ หอสมุดมหาวิทยาลัยอื่น ๆ และงานวิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ เอกสาร สำเนาเอกสาร ตำรา งานวิชาการ เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบในงานวิจัยให้สมบูรณ์

๓.๑.๒ ศึกษาภาคสนาม

เก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามกับพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด โดยเก็บข้อมูลทั้งหมด โดยสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๒๕๐ คน และแบบสอบถามปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเพิ่มเติม

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัทเอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๒๕๐ คน^๑ โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากทุกหน่วยของประชากรทั้งหมด

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามกลุ่มการปฏิบัติงาน

ลำดับ	กลุ่มประชากร	จำนวน(คน)
๑	หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย	๓๐
๒	พนักงาน	๒๒๐
รวม		๒๕๐

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ คือ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบด้วย ดังนี้

- ๑) นายจิรโพธิ์ปกรณ์ ศรีเลิศ เจ้าของบริษัท เอ.พี.พูล(ประเทศไทย) จำกัด
- ๒) นายเจริญลาภ เอี่ยมโพธิ์ รองผู้บริหารบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด
- ๓) นางสาวอมรรัตน์ ชูณอม ผู้จัดการฝ่ายบุคคลบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด
- ๔) นายนิรัน จานแก้ว ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด
- ๕) นางสาววาสนา รัชชีสว่าง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีบริษัทเอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ก. แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

๓.๓.๑. ศึกษา เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษา แล้วกำหนดเป็นกรอบ ปัจจัยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

๓.๓.๒. สร้างแบบสอบถาม ตามกรอบที่กำหนดในข้อ ๑ โดยแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และรายได้ที่ได้รับปัจจุบัน จำนวน ๗ ข้อ โดยเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

^๑เอกสารประจำปี ๒๕๕๓, (อ้างเมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด ใน ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการบริหารงาน ๒) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ๓) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ๔) ด้านความมั่นคงในการทำงาน และ ๕) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน ๔๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ ๔ เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) สำหรับผู้บริหารและหัวหน้าแต่ละฝ่ายงาน โดยสัมภาษณ์ตามหลักธรรมสังคัตถ์ ๔

๓.๓.๓. การหาคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

๓.๓.๓.๑ หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความครอบคลุม ความถูกต้องของเนื้อหา เพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จำนวน ๕ ท่าน ประกอบด้วย

๑) พระมหาสม กลยาโณ, ดร. ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒) พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตติปัญญา ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓) อาจารย์ ดร.พิเชฐทั้งโต ตำแหน่งหัวหน้าภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔) อาจารย์ ดร.ยุทธนา ปราณีต ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๕) อาจารย์วันชัย สุขตาม ตำแหน่งอาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาและภาษาที่ใช้ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งให้สมบูรณ์ และนำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (Index Objective Congruence : IOC) ซึ่งแต่ละข้อได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง ๐.๖๐ - ๑.๐๐ ทุกข้อ

๓.๓.๓.๒ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำไปให้กลุ่มประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน ตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาหาความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's

Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา เท่ากับ ๐.๘๐๒

๓.๓.๓.๓ นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

ข. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย ซึ่งประเด็นหลักในการสัมภาษณ์ คือ แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น ดังนี้

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหาร บริษัท เอ.พี.ฟูล. (ประเทศไทย) จำกัด เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔

ส่วนที่ ๒. แบบสัมภาษณ์นี้ไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ขอให้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ ถ้าเว้นข้อใดข้อหนึ่งจะทำให้แบบสัมภาษณ์ไม่สมบูรณ์

ส่วนที่ ๓. ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์นี้ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ผลรวมสำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น และท่านต้องเขียนชื่อ-นามสกุล ลงในแบบสอบถามในครั้งนี้เพื่อการศึกษา

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๔.๑. การทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยขอหนังสือจาก ผู้อำนวยการโครงการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของมหาวิทยาลัย

๓.๔.๒. การแจกแบบสอบถามให้กับประชากรทั้งหมด สำหรับมหาวิทยาลัยในส่วนกลาง ผู้วิจัยเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เพื่อนำมาตรวจสอบความเรียบร้อยผลปรากฏว่า ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน ๒๕๐ ฉบับ

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)

๑) เกณฑ์การให้คะแนน

๕	หมายถึง	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มาก
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	น้อย
๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

๒) เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผลมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐ – ๕.๐๐	แปลว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐ – ๔.๔๙	แปลว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐ – ๓.๔๙	แปลว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐ – ๒.๔๙	แปลว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ – ๑.๔๙	แปลว่า	น้อยที่สุด

และการทดสอบสมมติฐานผู้วิจัยได้เปลี่ยนแปลงระดับของเกณฑ์การให้คะแนน ๓ ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐ – ๒.๓๓	หมายถึง	มีขวัญกำลังใจในเรื่องดังกล่าวเล็กน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๒.๓๔ – ๓.๖๖	หมายถึง	มีขวัญกำลังใจในเรื่องดังกล่าวปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๓.๖๗ – ๕.๐๐	หมายถึง	มีขวัญกำลังใจในเรื่องดังกล่าวมาก

๓.๕.๒ การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) สำหรับทดสอบสมมติฐานเพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ทำการคือ เพศ อายุระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และรายได้ที่ได้รับ ว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด หรือไม่ โดยการใช้การทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi – Square) ที่มีระดับนัยสำคัญสำคัญทางสถิติประมาณ $\infty = 0.05$

$$\chi^2 = \sum_{i=1} \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

เมื่อ χ^2 = สัญลักษณ์ของไคส์แควร์

O_i = ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed Frequency)

E_i = ความถี่ที่คาดหวัง (Expected Frequency) ซึ่งมีค่าเท่ากับจำนวนข้อมูลคูณด้วยสัดส่วนที่คาดหวัง

n = จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

๓.๕.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Question) ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดแล้วจำแนกข้อมูลไปตามประเด็นที่กำหนดไว้ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

๓.๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-Depth Interview) เกี่ยวกับงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques) โดยสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สัมภาษณ์ตามหลักธรรมสังคัตถ์ ๔